



Synology RackStation RS217

Hardware-installatiegids

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Voor u begint

Inhoud van het pakket.....	3
Synology RackStation in een oogopslag.....	4
Veiligheidsinstructies.....	5

Hoofdstuk 2: Hardware-installatie

Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van de schijf.....	6
Schijven installeren.....	6
RackStation opstarten.....	8

Hoofdstuk 3: DSM installeren op RackStation

DSM installeren met Web Assistant.....	9
Meer informatie.....	9

Bijlage A: Specificaties

Bijlage B: LED-indicatietabel

Voor u begint

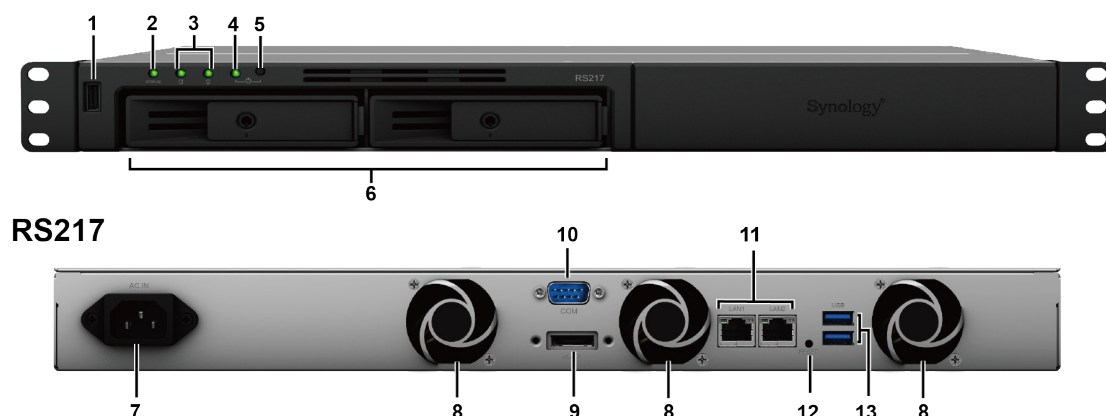
Bedankt voor de aankoop van dit Synologyproduct! Voor u uw nieuwe RackStation instelt, moet u de inhoud van het pakket controleren om zeker te zijn dat u de onderstaande elementen hebt ontvangen. Lees ook aandachtig de veiligheidsinstructies om persoonlijk letsel of beschadiging van uw RackStation te voorkomen.

Opmerking: alle gebruikte afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het feitelijke product.

Inhoud van het pakket

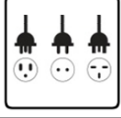
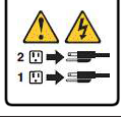
Hoofdeenheid x 1			AC-netsnoer x 1
			
			Rackmontagekit x 2
			
Schroeven voor 3,5"-harde schijven x 10	Schroeven voor 2.5"-harde schijven x 10	Rackmontagekitschroeven x 8	Harde-schijfladesleutels x 2
			

Synology RackStation in een oogopslag



Nr.	Artikelnaam	Locatie	Beschrijving
1	USB 2,0-poort	Voorpaneel	Sluit hier externe harde schijven, USB-printers of andere USB-apparaten aan op RackStation.
2	Statusindicatielampje		Toont de status van het systeem. Zie voor meer informatie "Bijlage B: LED-indicatietabel".
3	Schijfstatusindicator		Toont de status van geïnstalleerde schijven. Zie voor meer informatie "Bijlage B: LED-indicatietabel".
4	LED-lampje van voeding		Toont vermogensstatus van het RackStation. Zie voor meer informatie "Bijlage B: LED-indicatietabel".
5	Aan/uit-knop		1. Druk hierop om RackStation in te schakelen. 2. Om RackStation uit te schakelen, drukt u op de knop en houdt u deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort en het LED-lampje van de voeding begint te knipperen.
6	Schijfdrive		Installeer hier de schijven.
7	Voedingspoort	Achterpaneel	Sluit hier de stroomkabels aan op de voedingsbron van RackStation.
8	Ventilator		Verwijdert overmatige warmte en ventileert het systeem. Als er een storing van de ventilator optreedt, zal het RackStation een pieptoon laten horen.
9	eSATA-poort		Sluit hier een externe SATA-drive aan op het RackStation.
10	Consolepoort		Deze poort wordt enkel gebruikt voor productie.
11	LAN-poort		Sluit hier de netwerkkabels aan.
12	RESET-knop		1. Druk op de knop en houd deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort om standaard IP-adres, DNS-server en wachtwoord terug te zetten die tot de account admin behoren. 2. Druk op de knop en houd deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort. Druk vervolgens opnieuw op de knop en houd deze ingedrukt tot u drie geluidssignalen hoort om RackStation terug te zetten naar de status "Niet geïnstalleerd" zodat DiskStation Manager (DSM) opnieuw kan worden geïnstalleerd.
13	USB 3.0-poort		Sluit hier externe harde schijven, USB-printers of andere USB-apparaten aan op RackStation.

Veiligheidsinstructies

	Uit de buurt van direct zonlicht en chemicaliën houden. Zorg ervoor dat de omgeving niet onderhevig is aan plotse wijzigingen van temperatuur of vochtigheid.
	Plaats het product altijd rechtop.
	Plaats het apparaat niet in de nabijheid van vloeistoffen.
	Voor het schoonmaken moet u het netsnoer uit het stopcontact halen. Neem het apparaat af met vochtige papieren doekjes. Gebruik geen chemicaliën of schoonmaakmiddelen uit spuitbussen.
	Om beschadiging door vallen te vermijden, mag het apparaat niet op een wagentje of andere onstabiele oppervlakken worden geplaatst.
	Het netsnoer moet aangesloten worden op de juiste netspanning. Controleer of de geleverde AC-spanning correct en stabiel is.
	Zorg dat alle stroomkabels van de stroombron zijn losgekoppeld om de elektrische spanning uit het apparaat te halen.
	Explosiegevaar door vervanging van de batterij door een verkeerd batterijtype. Zorg voor een adequate afvalverwerking van gebruikte batterijen.

Hardware-installatie

Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van de schijf

- Een schroevendraaier
- Minstens een 3.5"- of 2.5" SATA -schijf (ga naar www.synology.com voor compatibele harde schijven.)

Waarschuwing: als u een schijf installeert die gegevens bevat, formateert het systeem de schijf en worden alle gegevens gewist. Als u de gegevens nog nodig hebt, moet u een back-up uitvoeren voor de installatie.

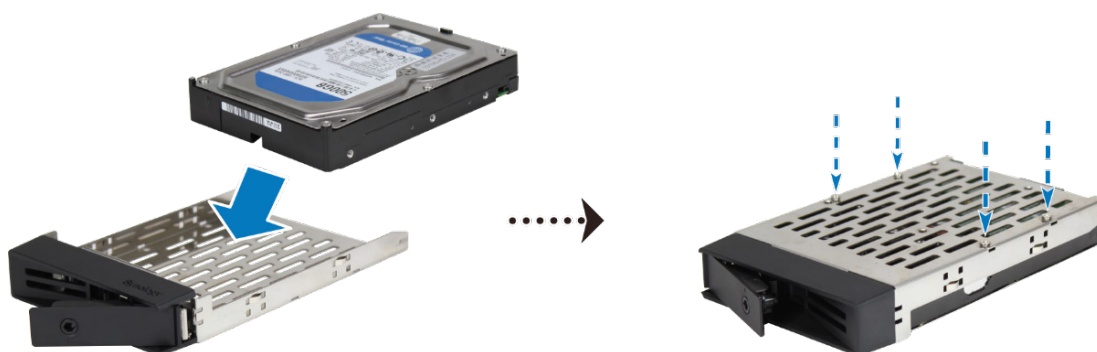
Schijven installeren

- 1 Trek aan de greep van de schijflade in de hieronder aangegeven richting om de schijflade eruit te halen.

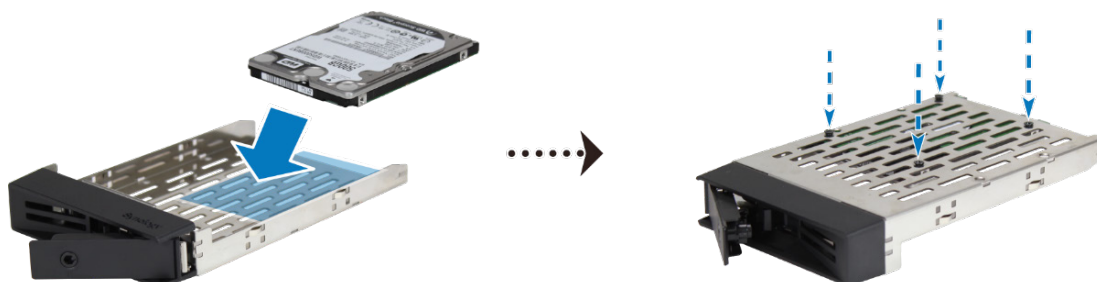


- 2 Plaats de schijven in de schijflades.

- **Voor 3.5"-schijven:** plaats de schijf in de schijflade. Draai de lade ondersteboven en draai de vier schroeven vast in de hieronder aangegeven openingen om de schijf te bevestigen.



- **Voor 2,5"-schijven:** plaats de schijf in de schijflade. Draai de lade ondersteboven en draai de vier schroeven vast in de hieronder aangegeven openingen om de schijf te bevestigen.

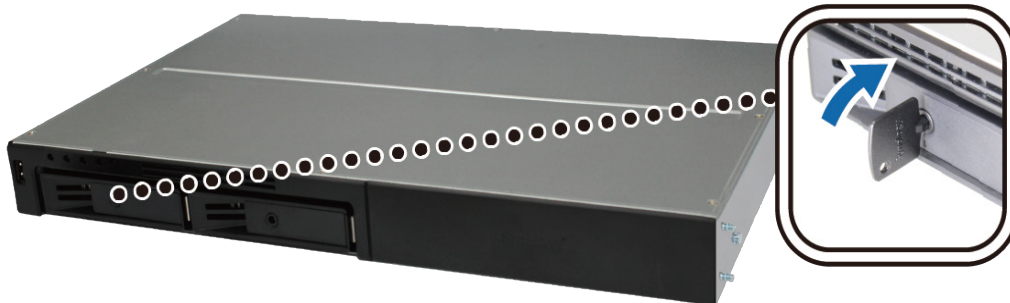


- 3 Duw de geplaatste harde-schijflade in de lege harde-schijfsleuf.



Opmerking: controleer of de schijflade volledig is ingeschoven. Zo niet, zal de schijf mogelijk niet naar behoren werken.

- 4 Druk de hendel in om de schijflade te bevestigen.
5 Steek de schijfladesleutel in het schijfladeslot en draai hem naar links om de greep van de schijflade te ontgrendelen. Haal vervolgens de sleutel eruit.



- 6 Herhaal de bovenstaande stappen om alle voorbereide schijven te installeren.
7 Bevestig de twee bevestigingskits aan weerskanten van het rack met behulp van de meegeleverde schroeven.



- 8 De schijven worden als volgt genummerd.



Opmerking: als u een RAID-volume wilt opzetten, raden we u aan om schijven van dezelfde grootte te installeren voor een optimale schijfcapaciteit.

RackStation opstarten

- 1 Verbind een uiteinde van het netsnoer met de voedingspoort aan de achterzijde van RackStation en het andere uiteinde met een stopcontact.
- 2 Sluit minstens een LAN-kabel aan op een van de LAN-poorten en het andere uiteinde op uw switch, router of hub.



- 3 Druk op de aan/uit-knop om RackStation in te schakelen.



Gefeliciteerd! Uw RackStation is nu online en kan vanaf een netwerkcomputer worden gedetecteerd.

DSM installeren op RackStation

Nadat de installatie van de hardware is afgerond, installeer DiskStation Manager (DSM), het browsergebaseerd besturingssysteem van Synology, op uw RackStation.

DSM installeren met Web Assistant

Uw RackStation wordt geleverd met het ingebouwde hulpprogramma **Web Assistant** dat u helpt bij het downloaden en installeren van de meest recente versie van DSM op RackStation. Volg onderstaande stappen om Web Assistant te gebruiken.

- 1 Start het RackStation op.
- 2 Open een webbrowser op een computer in hetzelfde netwerk als het RackStation.
- 3 Voer een van de volgende items in de adresbalk van uw browser in:
 - a find.synology.com
 - b rackstation:5000
- 4 Web Assistant wordt opgestart in uw webbrowser. Het zal uw RackStation binnen het lokale netwerk detecteren. De status van uw RackStation moet op **Niet geïnstalleerd** staan.



- 5 Klik op **Verbinding** om het installatieproces te starten en volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking:

1. Uw RackStation moet verbonden zijn met het internet voor de installatie van DSM met Web Assistant.
2. voorgestelde browsers: Chrome, Firefox.
3. RackStation en de computer moeten verbonden zijn met hetzelfde lokale netwerk.

Meer informatie

Gefeliciteerd! Uw RackStation is nu gebruiksklaar. Meer informatie of onlinebronnen over uw RackStation vindt u op www.synology.com.

Specificaties

Item	RS217
Interne schijf	3.5" / 2.5" SATA x 2
Maximale capaciteit	20 TB (2 x 10TB HDD)
Externe apparaatpoort	• USB 3.0 x 2 • USB 2.0 x 1 • eSATA x 1
LAN-poort	1GbE (RJ-45) x 2
Grootte (H X B X D) (mm)	• 44 x 479,4 x 326,3 (inclusief rackmontagekits) • 44 x 435,6 x 291,3 (exclusief rackmontagekits)
Gewicht (kg)	3.46
Ondersteunde client	• Windows 7 en hoger • Mac OS X 10.10 of hoger
Bestandssysteem	• Intern: ext4 • Extern: ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+ (alleen-lezen), exFAT¹
Ondersteund RAID-type	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • Synology Hybrid RAID (tot 1-schijffouttolerantie)
Agentschapcertificaten	• FCC klasse A • CE klasse A • BSMI klasse A
HDD-slaapstand	Ja
Automatisch in-/uitschakelen	Ja
Wake on LAN	Ja
Taallocalisatie	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
Milieuvereisten	• Stroomspanning: 100 V tot 240 V AC • Frequentie: 50/60 Hz • Bedrijfstemperatuur: 40 tot 122°F (5 tot 50 °C) • Opslagtemperatuur: -20 tot 60 °C • Relatieve luchtvochtigheid: 5 % tot 95 % RV

Opmerking: modelspecificaties kunnen zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Meer informatie vindt u op www.synology.com.

¹ Ondersteuning voor exFAT kan worden ingeschakeld door exFAT Access in Package Center aan te kopen en te downloaden.

LED-indicatietabel

LED-indicator	Kleur	Status	Beschrijving
STATUS	Groen	Statisch	Volume normaal
	Oranje	Knipperend	Volume niet aangemaakt
			Volume beschadigd/volume vastgelopen
			DSM niet geïnstalleerd
	Uit		HDD-slaapstand
Achter-LAN (rechts van de aansluiting)	Groen	Statisch	Gigabit-verbinding
	Oranje	Statisch	100 Mbps-verbinding
	Uit		10 Mbps-verbinding of geen netwerk
Achter-LAN (links van de aansluiting)	Groen	Statisch	Netwerk verbonden
		Knipperend	netwerk actief
	Uit		Geen netwerk
SCHIJF 1-2	Groen	Statisch	Schijf gereed en niet-actief
		Knipperend	Bezig met toegang maken met de schijf
	Oranje	Statisch	Schijffout/poort uitgeschakeld ¹
	Uit		Geen interne schijf
Stroom	Groen	Statisch	Ingeschakeld
		Knipperend	Opstarten/Uitschakelen
	Uit		Uitgeschakeld

Opmerking: modelspecificaties kunnen zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Meer informatie vindt u op www.synology.com.

¹ Probeer uw RackStation opnieuw op te starten of sluit de schijf(schijven) opnieuw aan en start het HDD/SSD-diagnoseprogramma van de fabrikant om de integriteitsstatus van de schijf(schijven) te controleren. Kunt u zich aanmelden bij DSM start dan de ingebouwde S.M.A.R.T.-test om de schijf(schijven) te scannen. Neem contact op met Synology Technische Ondersteuning als het probleem blijft bestaan.

SYNOLOGY, INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS ("EULA") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF EEN ENTITEIT) EN SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") MET BETREKKING TOT ALLE SOFTWARE DIE U INSTALLEERDE OP DE DOOR U GEKOCHTE SYNOLOGY-PRODUCTEN (HET "PRODUCT") OF LEGAAL HEBT GEDOWNLOAD VAN [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) OF ANDERE DOOR SYNOLOGY GELEVERDE KANALEN ("SOFTWARE").

DOOR HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN MET SOFTWARE, DE INSTALLATIE VAN SOFTWARE OP PRODUCTEN OF OP AAN PRODUCTEN AANGESLOTEN APPARATEN GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. GAAT U NIET AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA, GEBRUIK DAN GEEN PRODUCTEN MET SOFTWARE OF DOWNLOAD GEEN SOFTWARE VAN [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) OF ANDERE DOOR SYNOLOGY GELEVERDE KANALEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de software te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product of op het product aangesloten apparaat, uitsluitend in het kader van geautoriseerd gebruik van het product.

Sectie 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken van alle met de software geleverde documentatie en deze gebruiken op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of aan een derde partij worden verdeeld (afgedrukt of in elektronische vorm).

Sectie 3. Back-up. Voor back-up- en archiefdoeleinden is het u toegestaan om een redelijk aantal kopieën te maken van de software.

Sectie 4. Updates. Alle software die Synology u levert of beschikbaar maakt op www.synology.com ("Website") of andere kanalen van Synology waarop de oorspronkelijke software wordt bijgewerkt of aangevuld valt onder deze EULA, tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden voor dergelijke updates en aanvullingen gelden waarbij de voorwaarden van die afzonderlijke overeenkomst van kracht zullen zijn.

Sectie 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Secties 1, 2 en 3 is enkel van toepassing op de mate waarin u het product hebt besteld en betaald en ze vermeldt al uw rechten met betrekking tot de software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Onverminderd het voorgaande is het niet toegestaan om: (a) de software te gebruiken voor andere doeleinde dan gerelateerd aan het product; (b) de software te licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitlenen, toewijzen of anderszins toe te passen; (c) de broncode te reverse-engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging te ondernemen de broncode te achterhalen voor eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de software, behalve en uitsluitend in zoverre dit expliciet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de software aan te passen, te wijzigen, veranderen, vertalen of aan te maken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten op het product te verwijderen, veranderen of te verbergen; of (f) de methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het product of de software te reguleren te omzeilen. Onverminderd de gespecificeerde beperkingen in deze Sectie is het u niet verboden om op het Synologyproduct gehoste commerciële services van te leveren aan derden.

Sectie 6. Open Source. De software bevat mogelijk componenten die aan Synology worden gelicentieerd onder de GNU General Public License ("GPL-componenten"), momenteel beschikbaar op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL

componenten in zoverre deze EULA in strijd is met de vereisten van de GPL in het kader van het gebruik van de GPL-componenten. In dergelijke situatie aanvaardt u gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot het gebruik van dergelijke componenten.

Sectie 7. Audit. Synology heeft het recht conformiteit met de voorwaarden van deze EULA te controleren. U gaat ermee akkoord Synology toegang te verlenen tot uw faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om samen te werken met Synology of een vertegenwoordiger van Synology om zulke controle mogelijk te maken.

Sectie 8. Eigenaarschap. De software is waardevolle eigendom van Synology en haar licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere wetgevingen en verdragen inzake intellectueel eigendom. Synology of zijn licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot de software, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

Sectie 9. Beperkte garantie. Synology biedt een beperkte garantie dat de software substantieel conform is met de door Synology gepubliceerde specificaties indien aanwezig of anderszins vooropgesteld op de website en geldend voor de vereiste periode van de lokale wetgeving. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, naar eigen goeddunken niet-conformiteit in de software corrigeren of software die niet conform is met de voorgaande garantie vervangen op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit binnen de garantieperiode. De voorgenoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) gebruik, reproductie, distributie of openbaarmaking die niet in overeenstemming zijn met deze EULA; (x) aanpassing, wijziging of modificatie van de software door derden; (y) combinatie van de software met een product, diensten of andere items geleverd door derden; of (z) niet-naleving van deze EULA.

Sectie 10. Ondersteuning. Tijdens de in Sectie 9 gespecificeerde periode stelt Synology u ondersteuningdiensten ter beschikking. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke periode is de software-ondersteuning door Synology mogelijk mits schriftelijke verzoek.

Sectie 11. Afwijzing van garanties. TENZIJ EXPLICIET HIERBOVEN VERMELD WORDT DE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD. SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS VERWERPEN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK, TITEL EN NIET-SCHENDING MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE BIEDT SYNOLOGY GEEN

GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Sectie 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY EN ZIJN LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFRECHTELIJKE, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF OM HET EVEN WELKE AANSPRAKELIJKHEID (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE OF WINSTDERIVING) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF BETREKKING HEBBEN OP HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID OM DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN IN HET KADER VAN DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EENANDERE REDEN, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

Sectie 13. Beperking van de aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF IN HET KADER VAN DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U VOOR HET PRODUCT BETAALDE BEDRAG, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE REDEN. De voorgenoemde afwijzing van garantie, bepaalde schade en de beperking van aansprakelijkheid is van toepassing in zoverre de toepasselijke wetgeving dat toelaat. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden uitsluiting van impliciete garanties of uitsluiting of beperking van bepaalde schade. In het kader van de op deze EULA toepasselijke wetgeving zijn eerder genoemde uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op u van toepassing.

Sectie 14. Exportrestricties. U erkent dat de software onderworpen is aan Amerikaanse exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de software, inclusief maar zonder beperking van de Amerikaanse exportregels.

Sectie 15. Beëindiging. Onverminderd eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie mag u de software niet langer gebruiken en moet u alle kopieën van de software en alle onderdelen vernietigen.

Sectie 16. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan derden, tenzij voor datgene wat voorgeïnstalleerd is in producten. Een dergelijke overdracht of toewijzing die strijdig is met voorgenoemde beperking is nietig.

Sectie 17. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA geregeerd en uitgelegd door de wetten van China (R.O.C. - Republic of China of Taiwan) ongeacht conflicten met tegenstrijdige rechtsbeginselen.

Sectie 18. Geschillenbeslechting. Alle uit deze EULA resulterende geschillen, controverses of claims worden exclusief beslecht door arbitrage onder leiding van drie arbitratagerechters conformde R.O.C-procedures. de arbitragewetgeving en de toepasselijke regelgeving. In dergelijke situaties wordt de arbitrage beperkt tot het geschil tussen Synology en u. De arbitrage, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitrageprocedure verloopt in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijns. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor de partijen en kan door om het even welke rechtbank worden opgelegd. U begrijpt dat u zonder deze voorziening het recht zou hebben gehad om een dergelijk geschil of een dergelijke controverse of claim aanhangig te maken, inclusief het recht om dergelijke claims aanhangig te maken op een principeel proces op te stellen in naam van een groep. U ziet uitdrukkelijk af van deze rechten en u verklaart u akkoord om eventuele geschillen op te lossen op basis van bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 18. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod voor of een beperking van Synology om schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of andere gelijkaardige rechten en oplossingen te zoeken die het van rechtswege of omwille van billijkheid heeft voor dreigende inbreuken op bepalingen uit deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

Sectie 19. Gerechtskosten. Bij iedere arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA kan de winnende partij naast recht op schadeloosstelling aanspraak maken op een rechtsplegingsvergoeding.

Sectie 20. Scheidbaarheid. Zelfs als een voorziening van deze gebruikersovereenkomst door een bevoegde rechtbank als ongeldig, onwettelijk of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijft de rest van deze gebruikersovereenkomst geheel van kracht.

Sectie 21. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen u en Synology met betrekking tot de software en het voorwerp ervan. Ze heeft prioriteit boven alle voorgaande en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen uit deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die erdoor is gebonden.

Opmerking: In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.

SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("GARANTIE") IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIÉERD) VAN SYNOLOGY, INC. EN ZIJN FILIALEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICA CORP. (GEZAMENLIJK, "SYNOLOGY"). U AANVAARDT DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE DOOR HET PAKKET TE OPENEN EN/OF HET PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE MAG U HET PRODUCT NIET IN GEBRUIK NEMEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER BIJ WIE U HET HEBT GEKOCHT VOOR TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Definities. (a) "Nieuw product", inclusief: Productcategorie I" omvat Synology-product modellen RS810+, RS810RP+ en RX410, alle DS/RS NAS-modellen met suffix XS+/XS (behalve RS3413xs+) van of na serie 13, en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 12 schijfsleuven van of na serie 13, E10G15-F1, ECC RAM-modulekit (4GB/8GB/16GB) en DDR3 RAM-module (4GB). (2) "Productcategorie II" omvat Synology-productmodellen RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR216, VS360HD, RS240HD, RAM-module DDR2/DDR3 (1GB/2GB) en RAM-module ECC RAM (2GB). (3) "Productcategorie III" omvat Synology-productmodellen die voldoen aan de volgende vereisten: alle DS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS en met 5 of meer schijfsleuven van of na serie 12, alle RS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS van of na serie 12 en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 4 of 5 schijfsleuven van of na serie 12. (4) "Productcategorie IV" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die door de klant na 1 maart 2008 zijn gekocht. (5) "Productcategorie V" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die door de klant voor 29 februari 2008 zijn gekocht. (b) "Vernieuwd product" verwijst naar alle Synology-productmodellen die werden vernieuwd en die rechtstreeks door Synology via de Online Store worden verkocht, met uitzondering van de producten die door erkende Synology-verdelers of -verkopers worden verkocht. (c) "Klant" verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het product heeft gekocht van Synology of van een officiële verdeler of verkoper van Synology. (d) "Online Store" verwijst naar een webwinkel van Synology of van een met Synology geaffilieerd bedrijf. (e) "Product" verwijst naar een nieuw of vernieuwd product en naar in dat product door Synology geïntegreerde hardware met begeleidende documentatie. (f) "Software" verwijst naar de eigen Synologysoftware die met het product wordt meegeleverd bij aankoop door de klant, door de klant wordt gedownload van de website of vooraf op het product wordt geïnstalleerd door Synology. Ze omvat firmware, aanverwante media, afbeeldingen, animaties, video, audio, tekst en applets ingebouwd in de software of het product en eventuele updates of upgrades bij de software. (g) "Garantieperiode" is de periode die begint te lopen op de datum dat het product door de klant werd gekocht en eindigt (1) vijf jaar na die datum voor productcategorie I; (2) drie jaar na die datum voor productcategorieën II en III; of (3) twee jaar na die datum voor productcategorie IV; of (4) een jaar na die datum voor productcategorie IV; of (5) 90 dagen na die datum voor vernieuwde producten, met uitzondering van de producten die via de Online Store worden verkocht op "as is"- of "no warranty"-basis. (h) "Website" verwijst naar de website van Synology op www.synology.com.

Sectie 2. Beperkte garantie en oplossingen

2.1 Beperkte garantie. Onderworpen aan Sectie 2.6, Synology biedt de klant de garantie dat ieder product (a) vrij is van materiële defecten en (b) bij normaal gebruik zal presteren in overeenstemming met de door Synology voor het product gepubliceerde specificaties tijdens de garantieperiode. Synology garandeert de software zoals vooropgesteld in de met het product meegeleverde

eindgebruikerslicentieovereenkomst. Synology kent geen garantie toe voor vernieuwde producten die op "as is"- of "no warranty"-basis in Online Store worden verkocht.

2.2 Exclusieve oplossing. Als de klant informatie verstrekt over de niet-conformiteit met een van de garanties vooropgesteld in Sectie 2.1 binnen de Garantieperiode zal Synology na verificatie van de non-conformiteit naar eigen oordeel: (a) redelijke commerciële inspanningen leveren om het product te repareren, of (b) het niet-conforme product of een onderdeel ervan vervangen na het retourneren van het volledige product in overeenstemming met Sectie 2.3 Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid van Synology en de enige en exclusieve oplossing van de klant voor een inbreuk van de garantie onder Sectie 2.1 of enig ander defect of gebrek in het product. De klant zal Synology helpen bij het stellen van een diagnose van iedere niet-conformiteit in het product en om ze te valideren. De garantie vermeld in Sectie 2.1 omvat niet: (1) garantie met betrekking tot de software; (2) fysieke installatie of verwijdering van het product van de site van de klant; (3) bezoeken aan de website van de klant; (4) arbeid noodzakelijk om reparaties uit te voeren of defecte onderdelen te vervangen buiten de normale openingsuren van Synology of zijn geassocieerde dienstverleners, exclusief weekends en vakantiedagen van de dienstverleners; (5) alle werkzaamheden met apparatuur of software van een derde partij; (6) garantie van de harde schijf indien ze werd geïnstalleerd door de klant of een derde partij; noch (7) een garantie van compatibiliteit met de harde schijf.

2.3 Retourneren. Ieder door de Klant onder Sectie 2.2 geretourneerd product moet een retourautorisatie ("RMA") nummer worden toegewezen door Synology voor de verzending en moet worden geretourneerd in overeenstemming met de op dat moment geldige RMA-procedures van Synology. De klant kan contact opnemen met iedere geautoriseerde Synologyverdelers of -verkoper of ondersteuningsdienst van Synology voor hulp bij het bekomen van een RMA en moet een bewijs voorleggen van de verkoop en het serienummer van het product indien bijkomende hulp wordt aangevraagd. Met betrekking tot garantieclaims moet de klant het volledige product naar Synology retourneren in overeenstemming met deze Sectie 2.3 om in aanmerking te komen voor dekking onder deze garantie. Ieder product dat wordt geretourneerd zonder een RMA-nummer, of een product dat werd ontmanteld wordt (tenzij op vraag van Synology) geweigerd en aan de klant op zijn kosten geretourneerd. Ieder product dat een RMA-nummer wordt toegewezen, moet worden geretourneerd in dezelfde condities als het werd ontvangen van Synology naar het door Synology opgegeven adres, met port betaald, voldoende verpakt om de inhoud te beschermen en met het RMA-nummer duidelijk aangegeven op de buitenzijde van de verpakking. De klant is verantwoordelijk voor de verzekering en risico op verlies van de geretourneerde items tot Synology ze ontvangt. Een product met een RMA-nummer moet worden geretourneerd binnen vijftien (15) dagen na het uitschrijven van het toepasselijke RMA-nummer.

2.4 Vervanging door Synology. Als Synology opteert om een product onder deze garantie vermeld in Sectie 2.1 te vervangen, zal Synology op eigen kosten een vervangend

product verzenden via de verzendingsmethode geselecteerd door Synology na ontvangst van het niet-conforme product geretourneerd in overeenstemming met Sectie 2.3 en validatie door Synology dat het product niet conform is met de garantie. In bepaalde landen kan Synology naar eigen inzicht de Synology Replacement Service toepassen voor bepaalde producten, waarbij Synology het vervangingsproduct naar de klant stuurt nog voordat het niet-conforme product van de klant is ontvangen ("Synology Replacement Service").

2.5 Ondersteuning. Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor de klant. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke garantieperiode geschiedt productondersteuning door Synology op schriftelijke aanvraag.

2.6 Uitzonderingen. De voorgenoemde garanties en garantieverplichtingen zijn niet van toepassing op een product dat (a) geïnstalleerd of gebruikt werd op een wijze die niet is gespecificeerd of beschreven in de Productspecificaties; (b) werd gerepareerd, gewijzigd of veranderd door derden of door een agent of aangestelde; (c) op enige wijze werd misbruikt, incorrect gebruikt of beschadigd; (d) werd gebruikt met andere niet door Synology geleverde items dan de hardware of software waarvoor het product werd ontworpen; of (e) anderszids niet conform is met de productspecificaties en als dit defect toe te schrijven is aan oorzaken buiten de controle van Synology om. De voorgenoemde garanties zijn bovendien nietig als (1) de klant het product demonteert tenzij hij daartoe door Synology is gemachtigd; (2) de klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die door Synology ter beschikking wordt gesteld van de klant; of (3) als de klant een correctie, wijziging, verbetering of een andere update implementeert, installeert of gebruikt die ter beschikking werd gesteld door een derde partij. De garantie vermeld in Sectie 2.1 eindigt bij de verkoop of overdracht van het product door de klant aan een derde partij.

2.7 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT VERMELD IN DEZE GARANTIE ZIJN EXCLUSIEF EN GELDEN TER VERVANGING; DE KLANT VRIJWAART, ONTKENT EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY AF EN ALLE ANDERE RECHTEN, CLAIMS EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT TEGEN SYNOLOGY, EXPLICIET OF IMPLICIET, OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJD, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROOorzaakt DOOR DE PRESTATIE, VERDELING, GEBRUIK OF HANDEL; (C) CLAIM VAN INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIEDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK IEDERE GARANTIE AF DAT GEGEVENS OF INFORMATIE OPGESLAGEN OP EEN SYNOLOGYPRODUCT VEILIG IS EN ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY RAADT AAN DAT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN TREFT OM EEN BACK-UP TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE WORDEN OPGESLAGEN OP HET PRODUCT. BEPAALDE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES. DE BOVENGENOEMDE BEPERKING IS BIJGEVOLG

MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING VOOR DE KLANT IN KWESTIE.

Sectie 3. Beperkingen van de aansprakelijkheid

3.1 Overmacht. Synology is niet aansprakelijk voor en wordt niet beschouwd als in overtreding met deze Garantie op basis van een vertraging of de onmogelijkheid om prestaties uit te voeren zoals vereist door deze Garantie als die het resultaat zijn van een oorzaak of voorwaarde buiten haar redelijke controle (inclusief, zonder beperking, iedere handeling of nalatigheid om te handelen uit hoofde van de klant).

3.2 Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, WINSTDERIVING OF BEDRIJFSVERLIEZEN) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID OM HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN EVENTUELE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN ONDER DEZE GARANTIE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN DERGELIJK SCHADE.

3.3 Beperking van aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS GEVOLG VAN OF MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE ONDER DEZE GARANTIE GELEVERDE GOEDEREN OF DIENSTEN OF DE ONMOGELIJKHEID OM DEZE TE GEBRUIKEN, IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE VERGOEDING VOOR SCHADE DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voorgenoemde afwijzing van garanties en bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid zal zoveel mogelijk worden toegepast in zoverre toegestaan door de toepasselijke wetgeving. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. In zoverre deze wetgeving van toepassing is op het product zijn de voorgenoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing op de klant.

Sectie 4. Overige

4.1 Rechten van de eigenaar. Het Product en meegeleverde software en documentatie omvatten intellectuele eigendomsrechten van Synology en derde leveranciers en licentiehouders. Synology behoudt zich alle rechten, titels en belangen voor met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van het product, en geen aanspraak op of eigendomstitel van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het product, de meegeleverde software of documentatie en eventuele andere onder deze garantie geleverde goederen wordt onder deze garantie aan de klant overgedragen. De klant moet (a) de algemene voorwaarden naleven van de eindgebruikerlicentie van Synology die wordt meegeleverd met software door Synology of een geautoriseerde Synologyverdelers of -verkoper; en (b) hij mag geen pogingen ondernemen tot reverse-engineering van een product of

component hiervan, noch de begeleidende software of een van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op een andere manier toe-eigenen, omzeilen of overtreden.

4.2 Toewijzing. De klant mag geen van zijn rechten onder deze Garantie direct toewijzen, door uitvoering van de wet of anderszijds, zonder voorafgaande toestemming van Synology.

4.3 Geen bijkomende voorwaarden. Tenzij expliciet toegestaan door deze Garantie, is geen enkele partij gebonden door, en iedere partij verwerpt specifiek, iedere algemene of andere voorziening die in strijd is met de voorzieningen van deze Garantie die wordt uitgevaardigd door de andere partij in een aankooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszijds, tenzij iedere partij specifiek schriftelijk akkoord gaat met deze voorziening. Bovendien, als deze Garantie conflicteert met een algemene voorwaarde of een andere overeenkomst ingevoerd door de partijen met betrekking tot de producten, zal deze Garantie prioriteit hebben, tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de secties van deze Garantie waarop ze voorrang heeft.

4.4 Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze Garantie geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het V.N. Verdrag uit 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan is niet van toepassing.

4.5 Geschillenbeslechting. Ieder geschil, controverser of claim als gevolg van of verwant met deze Garantie, het Product of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten woonachtig in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief beslecht door arbitrage onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitragevereniging, behalve indien hieronder anders voorzien. De arbitrage wordt uitgevoerd door een enkele bemiddelaar en is beperkt tot het geschil tussen de klant en Synology. De arbitrage, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de bemiddelaar op verzoek van de partijen. De partij die een arbitrage of het geding wint in de Verenigde Staten of op andere wijze krijgt alle gerechtskosten en redelijke advocatenlonen terugbetaald, inclusief eventuele arbitragevergoedingen betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitrage is definitief en

Opmerking: In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.

bindend voor de partijen, en het oordeel mag vervolgens door iedere bevoegde rechtbank worden geïmplementeerd. De klant begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, hij het recht heeft om een dergelijk geschil, controverser of claim aanhangig te maken bij een rechtbank, inclusief het recht claims in te dienen op class-wide of class-actionbasis. De klant ziet expliciet af van deze rechten en gaat ermee akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen uit Sectie 4.5. Voor klanten die niet in de Verenigde Staten wonen moet ieder geschil, controverser of claim beschreven in deze sectie definitief worden beslecht volgens arbitrage uitgevoerd door drie neutrale bemiddelaars in overeenstemming met de R.O.C-procedures, arbitratiewetgeving en betrokken reglementering. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijns. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor de partijen en kan door iedere bevoegde rechtbank worden toegepast. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology om schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of om gelijkaardige rechten en oplossingen te zoeken die het van rechtswege of omwille van billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze garantie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

4.6 Gerechtskosten. Bij iedere arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze garantie heeft de winnende partij het recht om naast iedere andere schadeloosstelling de kosten en redelijke advocatenlonen te recupereren.

4.7 Exportrestricties. U erkent dat het product onderworpen is aan Amerikaanse exportrestricties. U aanvaardt alle toepasselijke wetten en verordeningen die van toepassing zijn op het product, inclusief en zonder beperking van de voorschriften van de Amerikaanse exportadministratie.

4.8 Scheidbaarheid. Indien een voorziening van deze Garantie als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze Garantie volledig van kracht.

4.9 Volledige overeenkomst. Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst, en ze heeft voorrang op alle vorige overeenkomsten tussen Synology en de klant met betrekking tot het voorwerp. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze garantie is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die erdoor is gebonden.